



المصرف الدولي الاسلامي International Islamic Bank



استمارة طلب بطاقة ماستر كارد KYC Mastercard Request Form

الصورة
الشخصية

الآنسة

السيدة

السيد

اسم الاب
Middle Name

الاسم الاول
First Name

اللقب
Surname

اسم الجند
Last Name

اسمك كما يجب ان يظهر على البطاقة (باللغة الانكليزية مثل الجواز) على ان لا يزيد عن (22) حرف من ضمنها الفراغات
Your name that suppose to appear on the card (in English, as written in passport) containing no more than 22 characters, including spaces

الانثى

ذكر

الجنس
Gender

مكان الميلاد
Place of Birth

تاريخ الميلاد
Date of Birth

مطلقة

ارملة

اعزب

متزوج

الحالة الاجتماعية
Marital Status

تفاصيل المنطقة
Area Details

المدينة
Area

المحافظة
City

اقرب نقطة دالة
Nearest Point

الدار
Building

الزقاق
Street

المطلة
District

محل اصدار الجواز
Place of Passport Issue

رقم جواز السفر
Passport No.

تاريخ نفاذ الجواز
Date of Passport Issue

تاريخ اصدار الجواز
Date of Passport Issue

تاريخ اصدار الإقامة
Date of Residency Issue

رقم الإقامة (للجانب)
Residency No.(For Foreigners)

محل اصدار الهوية او البطاقة الوطنية
Place of ID issue or Unified Card Issue

رقم هوية الاحوال المدنية او البطاقة الموحدة
No. of ID or No. of Unified Card

تاريخ اصدار الهوية او البطاقة الوطنية
Date of ID Issue or Unified Card Issue

اسم الام الثلاثي (للمماية)
Mother's Name (For Protection)

بلد الجنسية
Country of Nationality

كلا

نعم

هل توجد لديك جنسية اخرى
Do You Have Another Nationality?

رقم الهاتف (2)
Phone No. (2)

رقم الهاتف (1)
Phone No. (1)

البريد الالكتروني
E-Mail

الاسم الثلاثي
Full Name

شخص اخر يمكنك الاتصال به
Another Contact We Can Call

صلة القرابة
Relative Relation

رقم الهاتف
Phone No.

اخرى

ابتدائي

متوسطة

اعدادي

دبلوم

جامعي

تراسات عليا

مستوى التعليم
Education Level

طالب

متقاعد

رب عمل

موظف قطاع خاص
private Sector Employee

موظف حكومي
government employee

المهنة
Occupation

اخرى

Customer's occupation should be written in details

Other

اقرب نقطة دالة
Nearest Point

المدينة
District

المحافظة
City

عنوان العمل
Work Address

معدل الدخل الشهري
Average Monthly Salary

طبيعة العمل
Work Type

اسم مكان العمل
Name of Work Place

العملة
Currency

مبلغ التعبئة
Refill Amount

السعر 10,000 IQD
Prepaid Card

بطاقة الدفع المسبق
Prepaid Card

السعر 15 \$
Travel Card

بطاقة السفر
Travel Card

السعر 25 \$
Business Card

بطاقة رجال الاعمال
Business Card

اني الموقع اتيه اذ اتعهد بانني قمت بتدقيق المستندات الخاصة بالزبون وارفاق نسخة منها
I agree below that I've verified the customer's private documents and attach a copy of them

اني الموقع اتيه اذ اقر بصحة المعلومات المذكورة بما فيها بصمتي الخاصة في استمارة الطلب
I agree below that the information provided in the form including my own finger print is correct

الاسم
Name

الاسم
Name

التوقيع
Signature

التوقيع
Signature

التاريخ
Date

التاريخ
Date

Mobile : 009647809294110
Mobile : 009647704943842

العراق - بغداد - الكرادة - عرصات الهندية محلة 929 - شارع 30 - بناية 110
Iraq - Baghdad - Al Karrada - Arasat Al Hindiya Dist.929 - St.30 - Bld.110

Official Website: www.imtb.iq
Email Address: csc@imtb.iq

الشروط و الاحكام الخاصة بالبطاقة مسبقة الدفع الصادرة من المصرف الدولي الاسلامي

- * مادة (1): يكون للكلمات والعبارات التالية الواردة في هذه الشروط و الاحكام المعاني المخصصة لها ادناه :
- المصرف : المصرف الدولي الاسلامي / العراق - بغداد الكرادة - عرصات الهندية.
 - حامل البطاقة : الشخص الذي أصدرت بأسمه البطاقة لاستعماله الشخصي فقط و المعرف محل اقامته حسب معلومات السكن المدرجة في استمارة المعلومات.
 - البطاقة : بطاقة مسبقة الدفع الصادرة من المصرف لحامل البطاقة.
 - الرقم السري : رقم التعريف PIN المائل للبطاقة و هو يقوم مقام التوقيع الخطي و يصدر عن المصرف و يسلم الى حامل البطاقة في ملف محكم الاغلاق و يقتضي إستعماله مع البطاقة لاجراء العمليات عبر الصراف الآلي و نقاط البيع.
 - سقف البطاقة : الحد الأقصى الذي يحق لحامل البطاقة سحبه من بطاقته و المقر من المصرف.
- * مادة (2): يفوض حامل البطاقة المصرف بتقييد الرسوم السنوية و رسوم السحب النقدي من أجهزة الصراف الآلي داخل العراق و خارجه بالاضافة لآية عمولات أو رسوم يقررها المصرف.
- * مادة (3): من المفهوم و المتفق عليه إن كافة العمليات المتاحة لحامل البطاقة سواء السحب نقداً أو شراء السلع أو الخدمات الأخرى داخل العراق أو خارجه يجب أن يتم الموافقة عليها أو رفضها من المصرف أو أي جهة أخرى نيابة عنه و إن كافة العمليات الموافقة عليها يتم تقييدها من الرصيد المتوفر في البطاقة لدى المصرف مباشرة أو يتم حجزها لحين استقطاع المبلغ المحدد و ارجاع المبالغ المتبقي على ان يتوفر رصيد كافي في البطاقة.
- * مادة (4): يعني حامل البطاقة المصرف من أبة مسؤولة في حالة رفض المصرف اي عملية رغم رصيد كافي في البطاقة إذا كان سبب رفض العملية خارج عن نطاق مقدرة و سيطرة المصرف لا سيما فيما يتعلق بالاسباب الفنية سواء كانت متصلة بأعطال أجهزة الصراف الآلي أو أجهزة الكمبيوتر أو خطوط الاتصالات أو في حالة رفض التاجر قبول البطاقة لأي سبب كان.
- * مادة (5): البطاقة المسبقة الدفع هي بطاقة خصم فوري من رصيد البطاقة و لاتمنح حاملها أي تسهيلات مصرفية أخرى، و يفوض حامل البطاقة بخصم قيمة السحوبات و العمليات الناتجة عن إستعماله للبطاقة من الرصيد المتوفر في البطاقة.
- * مادة (6): في حالة فقدان البطاقة أو سرقتها ، يتوجب على حامل البطاقة إبلاغ المصرف عن طريق الاتصال بمركز خدمة الزبائن ، ثم يتم الإبلاغ خطياً بما يفيد ذلك على أن يتحمل حامل البطاقة وحده كامل المسؤولية عن كافة العمليات و الحركات التي تتم على البطاقة من تاريخ فقدانها أو سرقتها و حتى تاريخ إبلاغ المصرف بالفقدان أو السرقة ، و في حال العثور على البطاقة يتوجب أيضاً على حامل البطاقة إبلاغ المصرف خطياً بما يفيد ذلك.
- * مادة (7): من المفهوم و المتعارف عليه بأن البطاقة هي ملك المصرف و يحق له في أي وقت من الاوقات و دون تبيان الاسباب الطلب من التاجر عدم قبولها أو وقف العمل بها على أجهزة الصراف الآلي و/أو الطلب من العميل إعادة البطاقة و تسليمها إليه.
- * مادة (8): يتوجب على حامل البطاقة المحافظة على البطاقة و إستخدامها من قبله فقط وفق الشروط و الاحكام و التعليمات الصادرة عن المصرف و عدم تسليمها للغير و لا يتحمل المصرف أبة مسؤولة من جراء إستخدام الغير لها و كشف الرقم السري للغير و تعتبر كافة العمليات المنفذة من خلال البطاقة صحيحة و مقبولة شخصياً من حامل البطاقة.
- * مادة (9): تعتبر البطاقة ملغاة في حال إنتهاء مدة صلاحيتها و/أو تلفها و يمكن طلب بديل عنها عن طريق تقديم طلب إلى المصرف.
- * مادة (10): تُجند البطاقات بطلب من حامل البطاقة عند إنتهاء مدتها و يحتفظ المصرف بحق إلغاء أو رفض إعادة إصدار البطاقة أو تجديدها دون وجوب تبرير الاسباب.
- * مادة (11): يتعهد حامل البطاقة و بمجرد إستلامه البطاقة التوقيع خلف البطاقة و سحب خلال مدة صلاحية البطاقة المبلغ الموافق عليه من المصرف ضمن حدود السقف المحدد له.
- * مادة (12): فيما يتعلق بعمليات نقاط البيع يتوجب على حامل البطاقة تسليم البطاقة للتاجر أو مقدم الخدمة و إبراز ما يثبت هويته الشخصية في حال طلب منه ذلك و يتوجب على حامل البطاقة التأكد من المبلغ المدون على الإصال قبل التوقيع عليه و الاحتفاظ بصورة / نسخة عنه.
- * مادة (13): في حال إدخال رقم سري عن خطأ لبطاقة مسبقة الدفع على الصراف الآلي و ثلاث مرات متتالية أثناء محاولة استعمال البطاقة يقوم الجهاز الآلي بحجز البطاقة و في هذه الحالة يتوجب على حامل البطاقة إعلام المصرف عن طريق الإتصال بمركز خدمة العملاء المبنية تفصيله في المادة (23).
- * مادة (14): لا يتربط على المصرف أبة مسؤولة جراء عدم توفر خدمات الصراف الآلي ATM أو نقاط البيع لدى التاجر ما كانت الاسباب و المبررات.
- * مادة (15): تعتبر سجلات الصراف الآلي و قسائم البيع لدى التاجر بمثابة قاطع و نهائي و ملزم للعمليات التي يجريها حامل البطاقة.
- * مادة (16): في حالة وفاة حامل البطاقة يجب على ذوي المتوفى اعلام المصرف من اجل إيقاف البطاقة و بعدها الحضور لتقسيم التركة حسب القانون و التعليمات .
- * مادة (17): يحق للمصرف و في أي وقت يشاء إضافة أو تعديل أو إلغاء أية شروط أو أحكام تتعلق بالبطاقة و تعتبر ملزمة لحامل البطاقة ، و كل خلاف ينشأ بين حامل البطاقة و المصرف بشأن تفسير أو تنفيذ أي بند من هذه الشروط يكون من صلاحية محاكم العراق وحدها و لا يخضع للأعراف العشائرية.
- * مادة (18): في حال تم الطلب من قبل حامل البطاقة سحب رصيد البطاقة بشكل كلي و العاؤها يفوض حامل البطاقة المصرف باستقطاع عمولة قدرها 3% من الرصيد المتاح في البطاقة و تعتبر عمولة الغاء بطاقة .
- * مادة (19): في حالة حدوث حركة مالية بدون علم حامل البطاقة يتم إبلاغ المصرف فوراً عن طريق الاتصال بخدمة العملاء و زيارة اقرب وكيل للمصرف لخدمة ماستركارد و تقديم إبلاغ عن الحركة بمدى لا تتجاوز عن (15) يوم و خلاف ذلك لا يتم إعتماد اي اعتراض و يسقط حق حامل البطاقة بالمطالبة بالمبلغ.
- * مادة (20): يجب على حامل البطاقة تقديم رقم هاتف و بريد الكتروني يعمل لفرض اسلام رسائل الحركات المالية و التفعيل و إعادة شحن البطاقة و الكشف الشهري و ان يقوم بتحديث رقم الهاتف في حال السفر خارج البلد و خلاف ذلك يخلى المصرف مسؤوليته عن اي حركة مالية تحدث بسبب عدم تزويد حامل البطاقة المصرف برقم هاتف او بريد الكتروني يعمل بشكل مستمر.
- * مادة (21): على حامل البطاقة قراءة الدليل المرفق مع البطاقة عند إستلامها و اتباع كافة التعليمات الموجودة فيه و يسقط حقه بالمطالبة بأي مبلغ تم استقطاعه بسبب عدم إلتزامه بمحتوى دليل إستخدام بطاقة ماستركارد المصرف الدولي الإسلامي.
- * مادة (22): يجب الإطلاع على الشروط و الاحكام الخاصة ببطاقات ماستركارد مسبقة الدفع الصادرة من المصرف و المحذرة بشكل مستمر من خلال زيارة الموقع الالكتروني الرسمي للمصرف (www.imtb.iq) و كذلك التطبيق الخاص بالمصرف على الهواتف الذكية (IMTB).
- * مادة (23): يجب على حامل البطاقة ان يتصل بمركز خدمة العملاء في حال حدوث اي مشكلة في البطاقة و على ارقام الهواتف التالية : (009647704943842 - 009647809294110) و عن طريق الرقم القصير (6070) كذلك عن طريق البريد الالكتروني (cas@imtb.iq).
- * مادة (24): لا يحق للزبون استخدام البطاقة في معاملات الشراء المحرمة شرعاً و يحق للمصرف إيقاف و سحب البطاقة في تلك الحالة و ذلك حسب تعليمات و ضوابط البنك المركزي العراقي و المادة (13) أولاً من قانون المصارف الإسلامية رقم 43 لسنة 2015.
- * المادة (25): يكون الزبون مسؤولاً عن اي اختراق يحدث من جراء استعمال البطاقة بواسطة خدمة الانترنت من خلال المواقع المخترقة و غير الامينة و ان المصرف غير مسؤول عن الاختراقات التي قد تحدث و التي تؤدي الى سحب مبالغ من غير مالك البطاقة.
- * المادة (26): في حال وجود اختلاف بين المبلغ المسحوب بحسب افادة حامل البطاقة و ما تتيته سجلات المصرف فانه تعتمد سجلات المصرف و تكون ملزمة لحامل البطاقة.
- * المادة (27): يفوض حامل البطاقة المصرف بالإفصاح عن البيانات الخاصة به او تلك التي تتعلق بحساب البطاقة حسبما يراه المصرف مناسباً او ما قد يعتبره ضرورياً في سبيل تدبير خدمة او تنفيذ اي التزام قد ينشأ حول حساب البطاقة .
- * المادة (28): يتحمل حامل البطاقة اي خسائر او اضرار ناتجة عن سوء استخدام البطاقة ما لم يتم تقديم الودعيات المؤيدة لصحة حسابه.
- * المادة (29): يحق للمصرف إيقاف حساب حامل البطاقة و إيقاف البطاقة في حال تم اضافة اسم حامل البطاقة في القائمة السوداء من قبل البنك المركزي العراقي او اي جهة اخرى .
- * المادة (30): تخضع هذه الشروط و الاحكام للأنظمة و اللوائح الصادرة من الجهات المختصة في جمهورية العراق بما لا يتعارض مع الشريعة الاسلامية و كل خلاف ينشأ حول استخدام بطاقة المصرف الدولي الاسلامي ولا يمكن حله بالطرق الودية يكون الفصل فيه من قبل المحاكم العراقية في بغداد .
- إني الموقع أدناه أرجو الموافقة على متني بطاقة مسبقة الدفع و الصادرة من المصرف الدولي الإسلامي مؤكداً لكم التزامي بالشروط و الأحكام المبينة اعلاه بعد أن إطلعت على مضمونها و اقر بموافقتي عليها و تمهيني العمل بموجبها و لأجله وقعت.

إسم مقدم الطلب (حامل البطاقة) : توقيع مقدم الطلب (حامل البطاقة) : التاريخ : / /